

“2016, AÑO DEL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL”

### **Efecto y beneficios de la información socialmente útil del ISSSTE.**

El ISSSTE ha publicado en el apartado de “Transparencia”, 19 temas con información socialmente útil o [Transparencia Focalizada](#), propiciando y contribuyendo a una mejor toma de decisiones tanto a derechohabientes, como autoridades y público en general. En razón de lo anterior, se describen algunos beneficios obtenidos tras su difusión:

| Información socialmente útil. |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.                           | Tema                                                                                    | Beneficios obtenidos de la difusión de la información socialmente útil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1                             | Por un ISSSTE más transparente, Padrón de Pensionados y Jubilados.                      | Los interesados consultaron información general y avalada por el Instituto respecto del registro de pensionados y jubilados ante el ISSSTE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2                             | Por un ISSSTE más transparente, Padrón de Derechohabientes Activos.                     | Los interesados obtuvieron información de carácter público y general avalada por el ISSSTE, respecto de su población derechohabiente activa; por ejemplo: años cotizados, Dependencia adscrita, tipos de prestaciones y servicios a los que se tienen derecho dentro del Instituto. Esto permite al derechohabiente en primera instancia verificar que las aportaciones que realiza y los años de antigüedad registrados sean correctos, para que en su momento puedan ejercer su derecho jubilatorio y en supuesto contrario solicitar modificaciones. |
| 3                             | Por un ISSSTE más transparente, Tablero de Control de Abasto.                           | Los interesados conocieron información sobre la existencia de medicinas e insumos médicos con los que cuenta el Instituto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4                             | Catálogo único de Unidades Médicas del ISSSTE.                                          | Los interesados consultaron información fidedigna de la infraestructura médica con la que cuenta el ISSSTE para proporcionar los servicios de salud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5                             | Indicadores de Eficiencia de las Unidades Médicas.                                      | La ciudadanía consultó promedios generales de estudios, atención y servicios médicos que se realizaron en las diferentes Unidades Médicas del ISSSTE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6                             | Directorio de las Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil.                    | Los derechohabientes conocieron datos generales de las Estancias del ISSSTE donde se ofrecen servicios para el Bienestar y Desarrollo Infantil, esto les permitió tomar la decisión de cual estancia es la indicada para inscribir a sus hijos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7                             | Eliminación de la modalidad presencial de los pensionados para la vigencia de derechos. | Los jubilados y pensionados del Instituto se percataron que no es necesario asistir a las oficinas del ISSSTE a pasar vigencia de supervivencia para garantizar la pensión, en virtud de que el Instituto cuenta con un pase de vigencia de derechos automático, que utiliza otro tipo de mecanismos de actualización. Se observó que para el año 2016; 98.9% de la población pensionaria no pasa vigencia en el Instituto.                                                                                                                             |
| 8                             | Consulta tu historial laboral y realiza trámites en línea.                              | Los trabajadores y pensionados consultaron su información institucional y realizaron trámites en línea, sin necesidad de acudir a las oficinas del Instituto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

BHC/ZPLL

“2016, AÑO DEL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL”

| Información socialmente útil. |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No.                           | Tema                                                                                       | Beneficios obtenidos de la difusión de la información socialmente útil.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9                             | Programa de Descuento en Colegiaturas, Catálogo de Instituciones Educativas.               | Los derechohabientes conocieron y ejercieron su derecho de porcentajes de descuento en el pago de colegiaturas de diversos niveles académicos, que el ISSSTE y diversas instituciones educativas privadas del país, acordaron en apoyo a la economía familiar y superación académica.                                                                    |
| 10                            | Guía para imprimir comprobantes de pago de pensión.                                        | Los pensionados consultaron y dispusieron vía web de sus talones de pago de pensión.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11                            | Programa de Radio YA OISSSTE.                                                              | La ciudadanía obtuvo información de temas de interés respecto de: actividades y prestaciones Institucionales, así como, recomendaciones médicas para la prevención de enfermedades y el cuidado de la salud.                                                                                                                                             |
| 12                            | Difusión Pensionaria.                                                                      | Los trabajadores afiliados al Instituto, conocieron los tipos de pensión, requisitos y trámites que deben realizar al momento de pensionarse.                                                                                                                                                                                                            |
| 13                            | Calendario de pagos a pensionados.                                                         | Los pensionados observaron la fecha en que se les deposita su pago.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14                            | Pago de Pensión Alimenticia vía tarjeta de débito, a nivel central.                        | Los beneficiarios de una pensión alimenticia conocieron los requisitos y trámites que deben realizar para recibir su pago mediante una tarjeta de débito, este mecanismo de pago les permite tener el recurso a su disposición de forma rápida y ágil, sin necesidad de desplazarse a las oficinas del Instituto para cobrar el recurso correspondiente. |
| 15                            | Número de personas diagnosticadas con Enfermedades Huérfanas.                              | Los interesados analizaron información respecto de los tipos de enfermedades huérfanas que son atendidas en las Unidades Médicas del Instituto. Esto permitió que la información fuera consultada directamente sin que intermediara solicitud de información ante el INAI respecto al tema.                                                              |
| 16                            | Número de personas con Leucemia Mieloide Crónica.                                          | Los interesados consultaron información estadística de las personas que padecen leucemia Mieloide Crónica y las Unidades Médicas del Instituto donde son atendidas. Esto permitió que la información fuera consultada directamente sin que intermediara solicitud de información ante el INAI respecto al tema.                                          |
| 17                            | Orientación sobre préstamos personales. Centro de Atención de Préstamos Personales (CAPP). | Los derechohabientes consultaron los tipos de préstamos personales que maneja el ISSSTE. Además, recibieron orientación referente a su préstamo personal vigente, como: saldos, pagos adelantados, regularizaciones, liquidaciones, etc.                                                                                                                 |
| 18                            | Campañas institucionales de difusión.                                                      | Los derechohabientes conocieron sus derechos a servicios, seguros y prestaciones que otorga el ISSSTE.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 19                            | Profesiograma.                                                                             | Los interesados consultaron perfiles profesionales y requisitos que deben cubrir las personas que ocupan un cargo dentro del Instituto, así como, las funciones que se les confieren desempeñar.                                                                                                                                                         |

BHC/ZPLL