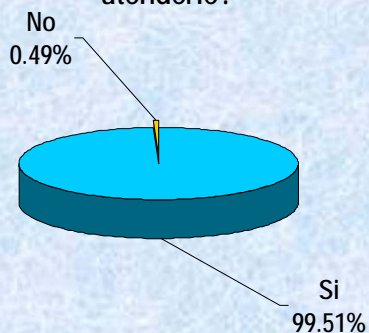




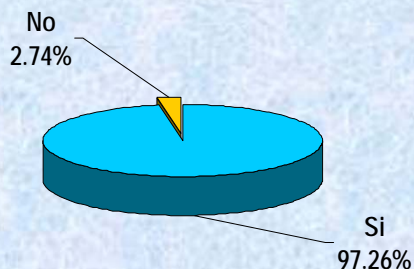
ISO 9001:2000

Resultados de Encuestas de Satisfacción realizadas en el mes de Mayo 2010

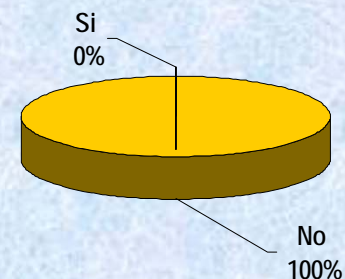
¿Considera que el personal del centro de llamadas esta plenamente capacitado para atenderle?



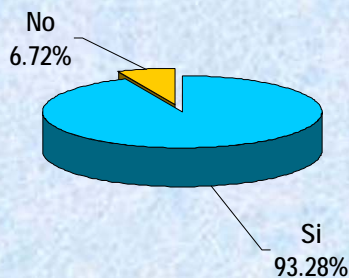
¿Su cita médica la agendó vía telefónica en menos de 4 minutos?



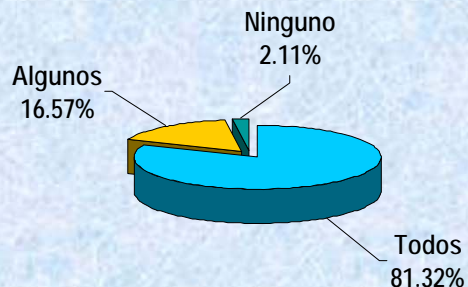
¿Le solicitaron dinero para la agendación de su cita médica telefónica?



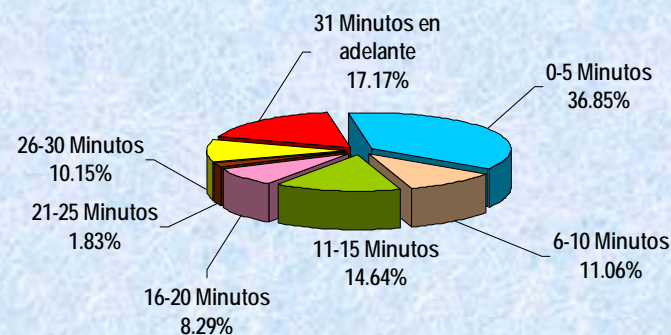
¿La atención brindada por el personal medico de su clínica fue atenta, amable y cortés?



¿Recibió los medicamentos Prescritos ?



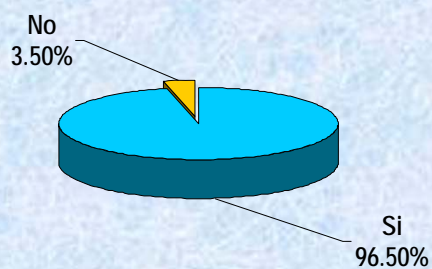
Aproximadamente, ¿Cuánto tiempo estuvo esperando entre la hora programada y la hora atendida de la cita?



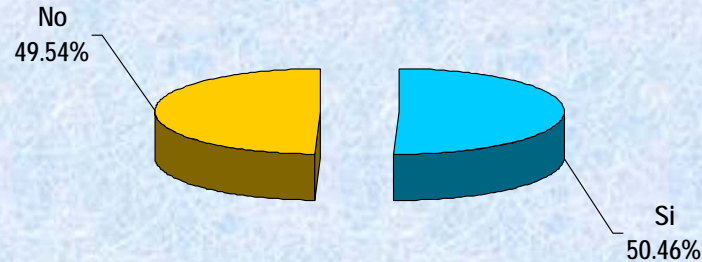
Fuente: Encuesta de satisfacción realizada por el Centro de Llamadas ISSSTE.

Resultados de Encuestas de Satisfacción realizadas en el mes de Mayo 2010

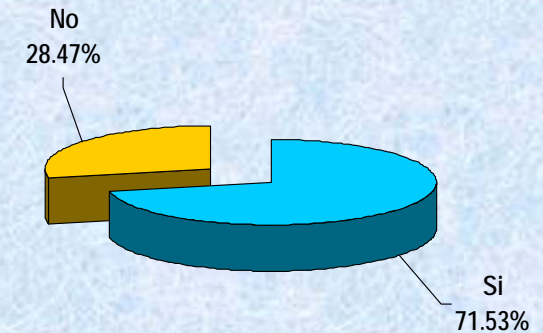
¿Recibió su consulta en la Clínica, de acuerdo al día, consultorio y médico que le indicaron cuando programó su cita telefónica?



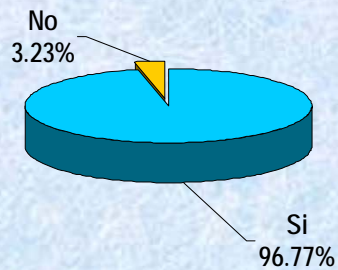
¿Considera usted que hace falta mayor difusión de las citas por teléfono ?



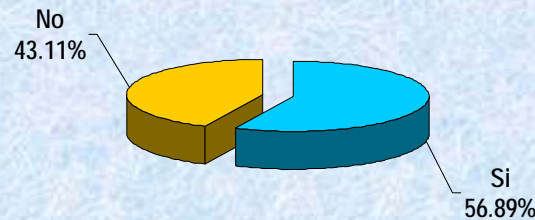
¿Conoce usted que existe la agendación de citas vía Internet?



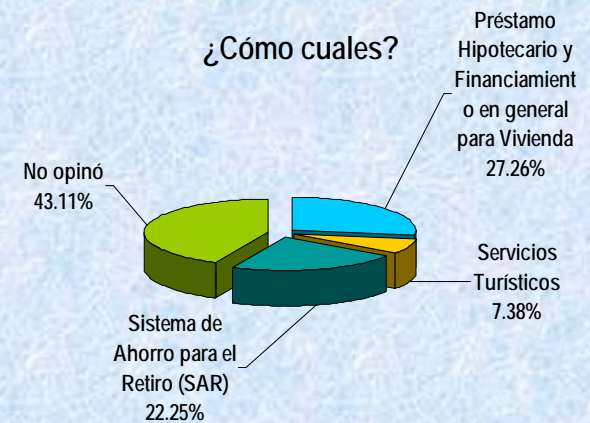
¿Usted ha recomendado o recomendaría a otros derechohabientes las citas por teléfono ?



¿Cree usted que el ISSSTE debería de ofrecer otros servicios telefónicos?



¿Cómo cuales?



Fuente: Encuesta de satisfacción realizada por el Centro de Llamadas ISSSTE.