

Objetivos Institucionales y Metas de Resultados del ISSSTE al 2012

Los Objetivos Institucionales además de contribuir a lograr los objetivos propuestos por el Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012, coadyuvarán a lograr la visión de la institución establecida para el año 2030 y concretar la misión que tiene establecida.

Objetivo Institucional	Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Metas 2007 - 2012					
				2007	2008	2009	2010	2011	2012
Objetivo Institucional 1. Fomentar la transparencia y rendición de cuentas, así como inhibir las conductas ilegales en el servicio público.	Índice de Conductas Inapropiadas	Trabajadores del ISSSTE con conductas inapropiadas sancionados / Total de trabajadores de la institución X 100	Porcentaje	1.1%	1.2%	1.2%	1.2%	1.1%	1.0%
Objetivo Institucional 2. Contribuir al fortalecimiento de la capacidad adquisitiva de los trabajadores y pensionados, sin poner en riesgo la solvencia del Fondo de Préstamos Personales.	Capacidad de otorgamiento de Préstamos Personales	Valor de la masa prestable anual / valor inicial del Fondo el 1 de abril del 2007 x 100	Porcentaje	N.A.	25%	50%	70%	90%	100%
Objetivo Institucional 3. Garantizar la protección en materia pensionaria a los servidores públicos y sus familiares, durante su vida laboral, retiro y muerte.	Reducir el plazo para el otorgamiento de la pensión	Reducir de 90 días a 7 días	Día	90 días	30 días	25 días	20 días	15 días	7 días
Objetivo Institucional 4. Fortalecer el desarrollo comercial del ISSSTE ofreciendo a los derechohabientes y público en general, bienes de consumo y medicamentos a precios competitivos del mercado mejorando el poder adquisitivo de los trabajadores.	Variación de Ventas por empleado respecto al 2006	(Total de Ventas del SITYF entre el total de empleados del SITYF actual – Total de Ventas por empleado del 2006)/ Total de ventas por empleado 2006 X 100	Porcentaje	0.5%	1.0%	2.0%	3.0%	4.0%	5.0%

Objetivo Institucional	Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Metas 2007 - 2012					
				2007	2008	2009	2010	2011	2012
Objetivo Institucional 5. Ofrecer servicios turísticos a los derechohabientes con una mayor diversificación a precios accesibles.	Servicios otorgados a derechohabientes	Servicios otorgados / Servicios planeados X 100	Servicio	1,270,000	1,300,000	1,500,000	1,700,000	1,900,000	2,200,000
Objetivo Institucional 6. Ofrecer a los trabajadores al servicio del Estado, acceso a un crédito hipotecario durante su vida laboral, sin detrimento del poder adquisitivo de los aportantes.	Cobertura de la demanda de créditos para vivienda	Créditos otorgados a los trabajadores activos / Total de trabajadores cotizantes a FOVISSSTE x 100	Crédito Hipotecario	28.7%	33.5%	38.8%	44.2%	49.7%	54.6%
Objetivo Institucional 7. Contribuir a mejorar las condiciones de salud de la población derechohabiente mediante programas de promoción de la salud, prevención de enfermedades y atención médica integral.	Porcentaje de mortalidad hospitalaria por enfermedad isquémica del corazón en pacientes menores de 65 años en el total de defunciones por ésta causa.	Número de defunciones en hospitales por enfermedades isquémicas del corazón en menores de 65 años / Total de defunciones hospitalarias por enfermedades isquémicas del corazón X 100.	Porcentaje	23.7%	23.7%	23.7%	22.5%	21.3%	20.1%
	Cobertura de la población femenina derechohabiente de 25 a 64 años con detección oportuna de cáncer cérvico uterino	Número de mujeres de 25 a 64 años con detección oportuna de cáncer cérvico uterino / Total de mujeres derechohabientes de 25 a 64 años en el año en curso x 100	Porcentaje	33%	38%	44%	51%	58%	66%
	Cobertura de la población femenina derechohabiente de 45 a 64 años con detección oportuna de cáncer de mama	Número de mujeres de 45 a 64 años con estudios de mastografía en el año en curso / total de mujeres derechohabientes de 45 a 64 años en el año en curso x 100	Porcentaje	8%	16%	18%	19%	20%	22%

Objetivo Institucional	Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Metas 2007 - 2012					
				2007	2008	2009	2010	2011	2012
	Cobertura de pacientes diabéticos controlados con A1c*	Número de pacientes con A1c menor a 7% / Número de pacientes registrados en el censo a los que se realizó A1c x 100	Porcentaje	N.A.	25%	40%	50%	55%	60%
Objetivo Institucional 8. Proporcionar servicios de salud oportunos y de calidad a través de una adecuada y suficiente infraestructura física y humana.	Porcentaje de población satisfecha	Población derechohabiente satisfecha / Total de población encuestada x 100	Derechohabientes satisfechos	N.A.	83.0%	84.0%	85.0%	86.0%	87.0%
Objetivo Institucional 9. Promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres que laboran en la administración pública federal al ofrecer servicios de Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil que promuevan su desarrollo integral.	Infantes atendidos	Infantes atendidos / Infantes con solicitudes de incorporación x 100	Infante	33,532 niños	32,019 niños	35,574 niños	36,641 niños	37,740 niños	38,872 niños
Objetivo Institucional 10. Fomentar una política de servicios culturales, recreativos y deportivos que contribuya al cuidado físico y mental de la derechohabiencia, a fin de que el aprovechamiento del tiempo libre sea un componente en su desarrollo humano, familiar y social.	Encuesta de opinión	Total de usuarios de los servicios satisfechos por arriba del 80% / Total de usuarios de los servicios x 100	Porcentaje de satisfacción	N.A.	72%	77%	83%	89%	95%

Objetivo Institucional	Indicador	Fórmula	Unidad de Medida	Metas 2007 - 2012					
				2007	2008	2009	2010	2011	2012
Objetivo Institucional 11. Mejorar la administración y gestión institucional de los procesos para el otorgamiento de los seguros, prestaciones y servicios, elevando la satisfacción de los derechohabientes.	Satisfacción general de los derechohabientes con los seguros, prestaciones y servicios otorgados por el ISSSTE	Total de derechohabientes que declararon estar satisfechos con los seguros, prestaciones y servicios que otorga el ISSSTE / Total de derechohabientes entrevistados X 100	Porcentaje de derechohabientes satisfechos	84.0%	86.0%	89.0%	91.0%	94.0%	96.0%
Objetivo Institucional 12. Desarrollar una función financiadora de los Servicios de Salud, que otorgue asignaciones presupuestarias por resultados y procure el equilibrio y la estabilidad financiera del Seguro de Salud.	Cobertura de Unidades Médicas propias con presupuesto de operación asignado en base a resultados	Presupuesto de operación asignado por resultados / Total de Presupuesto de operación de las Unidades Médicas propias X 100	Porcentaje	N.A.	33%	62%	84%	92%	100%

Notas: N.A. no aplicable.

*/ A1c - Prueba de hemoglobina glucosilada