



GOBIERNO DE  
MÉXICO



NUEVO  
ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE INFORMACIÓN, SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN  
Jefatura de Servicios de Estadística Institucional

FICHA TÉCNICA

Nombre:	Días cama
Definición:	Número de camas censables en el mes que estaban funcionando en cada servicio troncal.
Justificación:	Conocer la variación del número de camas censables disponibles durante un período en cada servicio troncal, lo cual constituye un elemento dinámico ya que forma parte de los recursos con que cuentan las unidades médicas para atender a sus pacientes.
Fórmula de cálculo:	<b><i>Días cama = (Total de camas censables) (Número de días del periodo)</i></b>
Unidad de medida:	Camas disponibles en el periodo
Periodicidad de medición:	Mensual
Fuente:	JSEI (2016). Manual de Revisión de Estadística Médica del ISSSTE. D.F: ISSSTE





GOBIERNO DE  
MÉXICO



NUEVO  
ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE INFORMACIÓN, SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN  
Jefatura de Servicios de Estadística Institucional

FICHA TÉCNICA

Nombre:	Días estancia
Definición:	Número de días transcurridos desde el ingreso del paciente al servicio de hospitalización. Cuando el paciente ingresa y egresa en la misma fecha, ocupando una cama censable, se cuenta como un día estancia. Se contabiliza cero días de estancia cuando el paciente es atendido exclusivamente en los servicios de corta estancia, dado que en estos servicios ha utilizado una cama no censable.
Justificación:	Evaluar el grado de aprovechamiento de las camas en la unidad médica e indirectamente la calidad de los servicios, ya que tiempos excesivos de hospitalización pueden reflejar, entre otras causas, deficiencias técnicas.
Fórmula de cálculo:	<b><i>Días estancia = (Fecha de ingreso – Fecha de egreso)</i></b>
Unidad de medida:	Días estancia del paciente en una cama censable
Periodicidad de medición:	Mensual
Fuente:	DOF (23 de agosto de 2012). NOM-035-SSA3-2012, En materia de información de salud.
Observaciones:	Se calculan por cada servicio Existen días paciente para servicios propios y subrogados





GOBIERNO DE  
MÉXICO



NUEVO  
ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE INFORMACIÓN, SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN  
Jefatura de Servicios de Estadística Institucional

FICHA TÉCNICA

Nombre:	Días paciente
Definición:	Período de servicios prestados a un paciente interno, entre las horas en que se toma el censo diario, es decir, de 12.00 am a 12.01 a.m. del día siguiente. El día paciente se cuenta también para el individuo que ingresa y egresa el mismo día, siempre que ocupe una cama censable y se prepare una historia clínica.
Justificación:	Evaluar el grado de aprovechamiento de las camas en la unidad médica e indirectamente la calidad de los servicios, ya que tiempos excesivos de hospitalización pueden reflejar, entre otras causas, deficiencias técnicas.
Fórmula de cálculo:	<b><i>Días paciente = (Fecha de ingreso – Fecha de egreso) + Interconsultas</i></b>
Unidad de medida:	Días estancia del paciente más servicios brindados (interconsultas)
Periodicidad de medición:	Mensual
Fuente:	DOF (23 de agosto de 2012). NOM-035-SSA3-2012, En materia de información de salud.]
Observaciones:	Sólo si hay transferencias intrahospitalarias se calculan los días para cada uno de los servicios. Sólo hay días paciente en hospitales propios





**GOBIERNO DE  
MÉXICO**



**NUEVO  
ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

**DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE INFORMACIÓN, SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN**  
**Jefatura de Servicios de Estadística Institucional**

**FICHA TÉCNICA**

Nombre:	Porcentaje de ocupación
Definición:	Representa el porcentaje de camas censables ocupadas en un periodo determinado
Justificación:	Permite visualizar el nivel de saturación de los servicios. Es una medida de la eficiencia con que se utilizan los recursos hospitalarios.
Fórmula de cálculo:	$\text{Porcentaje de ocupación} = \frac{\text{Días paciente}}{\text{Días cama}} * 100$
Unidad de medida:	Porcentaje
Periodicidad de medición:	Mensual
Fuente:	JSEI (2016). Manual de Revisión de Estadística Médica del ISSSTE. D.F: ISSSTE.





GOBIERNO DE  
MÉXICO



NUEVO  
ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE INFORMACIÓN, SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN  
Jefatura de Servicios de Estadística Institucional

FICHA TÉCNICA

Nombre:	Promedio de días estancia
Definición:	Representa el número de días que, en promedio, permanecen los pacientes en el hospital.
Justificación:	La medición de los días de estancia hospitalaria es uno de los indicadores tradicionales de eficiencia hospitalaria. Bajo condiciones estandarizadas, una estancia hospitalaria de menor duración representa un uso más eficiente de recursos, mientras que estancias más largas que el promedio para el padecimiento indican un uso inadecuado de recursos o reflejan problemas en la capacidad resolutive del hospital.
Fórmula de cálculo:	$\text{Promedio de días estancia} = \frac{\text{Días estancia}}{\text{Número de egresos}}$
Unidad de medida:	Días estancia
Periodicidad de medición:	Mensual
Fuente:	Secretaría de Salud (2014). Manual de Indicadores para Evaluación de Servicios Hospitalarios. D.F.

