



GOBIERNO DE
MÉXICO



**NUEVO
ISSSTE**
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE INFORMACIÓN, SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE
JEFATURA DE SERVICIOS DE DERECHOS HUMANOS Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE EQUIDAD

METODOLOGÍA

“Igualdad de Género, Igualdad Laboral y No Discriminación”



“IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES, LA NO DISCRIMINACIÓN Y EL ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA”

CEAM
CENTRO DE ESTUDIOS Y
DE APOYO PARA LA MUJER

Introducción



CEAM
CENTRO DE ESTUDIOS Y
DE APOYO PARA LA MUJER



Desde 1999 el ISSSTE, para lograr la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres, y propiciar mecanismos e instrumentos que favorezcan una cultura de igualdad, no discriminación y el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, ha implementado una serie de estrategias tendientes a mejorar las condiciones de vida de este grupo de población.

A fin de obtener un alcance exponencial y replicador en las actividades del Instituto en las 32 entidades federativas, se conformó en el año de 2001, el Grupo de Enlaces de **Igualdad de Género** cuyas actividades se centraron en la difusión e información, así como en la sensibilización y capacitación en materia de igualdad, no discriminación y la promoción del acceso de las mujeres a una vida libre de violencia.

En el año 2006 se formaliza la estructura del Programa de Equidad, Departamento que tiene como función primordial promover la transversalidad de la perspectiva de género y la igualdad en el quehacer institucional, realizando acciones encaminadas al cumplimiento y respeto de la igualdad en la institución.

En marzo de 2013, en el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer, con el propósito de fortalecer las acciones del programa de equidad, el Lic. Sebastián Lerdo de Tejada, Director General del ISSSTE, anunció la creación del Centro de Estudios y Apoyo para la Mujer (CEAM).



OBJETIVOS



General

Promover una cultura institucional basada en la igualdad entre mujeres y hombres, la no discriminación y el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, mediante mecanismos, herramientas, estrategias y acciones de vinculación, concertación y coordinación inter e intra institucional, de sensibilización, capacitación, difusión, información, acompañamiento y orientación que apoyen la mejora de las condiciones de igualdad.

Específicos

- Promover el acceso irrestricto y respeto a los derechos humanos de las mujeres, mediante acciones educativas y de difusión que contribuyan a la construcción de una cultura de igualdad.
- Proporcionar asesoría y orientación en los casos de discriminación y violencia contra las mujeres a través de acciones de contención, atención y apoyo psicológico que proporcionen herramientas que les ayuden a sentirse seguras en su área laboral.
- Ofrecer información importante que ayude en la prevención de enfermedades de la mujer a través de acciones de capacitación y de medios informativos.

ALINEACIÓN



Con el propósito de fortalecer y confirmar la ejecución de acciones que garanticen entornos libres de cualquier forma de violencia y discriminación, el ISSSTE creó el **Centro de Estudios y de Apoyo para la Mujer (CEAM)**.

El CEAM es un área institucional, que promueve condiciones de igualdad entre mujeres y hombres, la no discriminación y el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia, garantizando el respeto irrestricto de los derechos humanos.

Las actividades que se desarrollan están alineadas a:

- Los compromisos que adquiere México ante la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de discriminación contra la Mujer (CEDAW por sus siglas en inglés).
- La Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la violencia contra la Mujer “Belem Do Pará”
- El Programa Nacional de Desarrollo 2019 – 2024
- El Programa Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, 2020 – 2024 (PROIGUALDAD), 51 acciones puntuales.
- El Programa Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres 2021 – 2024 (PIPASEVM), 10 acciones.
- El Modelo Integral de Prevención Primaria de Violencias contra las Mujeres.



FORMA DE TRABAJO 2024

DE LAS ACTIVIDADES DE LA REPRESENTACIÓN



Para el cumplimiento de los objetivos institucionales establecidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y en el Portal Aplicativo del Sistema de Hacienda (PASH), será necesario lo siguiente:

- Cada Representación deberá contar con una persona **Enlace de Igualdad** en cada unidad médica y administrativa, en caso de no tener, favor de **nombrarlo y notificarlo** al Departamento de Programas de Equidad, situación que debe ser atendida **a más tardar en enero de 2024**.
- Cada Representación del ISSSTE con apoyo de la persona **enlace de Igualdad** deberá realizar como mínimo **1 actividad de capacitación o sensibilización, cine debate, conferencia, mesas de trabajo, jornadas, obras de teatro, etc.** al mes en cada Unidad Médica o Administrativa que conforme la Representación, desde el mes de enero hasta el mes de diciembre 2024. Para la realización de éstas podrá apoyarse de:
 - Dependencias federales, estatales y/o municipales
 - Organizaciones de la Sociedad Civil
 - De personal con perfiles y conocimientos en la materia de género de ISSSTE (Medicina, Psicología, Trabajo Social, área de capacitación, etc.)
- Difundir sus actividades de capacitaciones o sensibilizaciones en todos los centros de trabajo que la conforman, con el apoyo del **Enlace de Igualdad**
- Las actividades que realicen deberán tener un mínimo de 25 participantes
- Participar vía TEAMS en las actividades de capacitación y sensibilización que desarrolle el Departamento de Programas de Equidad, (independientemente de las actividades de capacitación y /o sensibilización que realice la Representación) con mínimo 3 personas y reportar en los formatos institucionales su participación, en un plazo de 10 días hábiles, siguientes a la fecha de impartición de la capacitación o sensibilización
- Participar en las campañas conmemorativas de días alusivos a promover una cultura de igualdad sustantiva y prevención de las violencias
- Realizar el reporte de actividades mensual (ver diapositiva 8).

Los temas que se impartan deben considerar tres enfoques:

- **Interseccionalidad**
- **Interculturalidad**
- **Transversalidad**

Temas:

Hostigamiento Sexual, Acoso Sexual.
Sistema Nacional de Cuidados con perspectiva de género
Cultura igualitaria, libre de violencias, con pertinencia cultural
y desde el marco de Derechos Humanos
Masculinidades
Liderazgo de las mujeres (mentorías)
Violencia obstétrica
Igualdad de género, no discriminación,
Prevención de violencias contra las mujeres
Lenguaje incluyente y no sexista
Micromachismos.

Campañas Conmemorativas:

Día Naranja
Día Internacional de la Mujer
Semana Mundial de la Lactancia Materna
Día Mundial de Lucha contra el Cáncer de Mama
16 Días de Activismo contra la Violencia de Género



DE LOS TEMAS DE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN O SENSIBILIZACIÓN

DEL REPORTE DE LAS ACTIVIDADES

- Cada unidad deberá reportar la actividad que imparta o en la que participe en línea, al Jefe de la UADyCS con copia al Departamento de Programas de Equidad, en un plazo de 10 días siguientes a la fecha en que se impartió la actividad
- El Jefe de la UADyCS enviará los reportes por cada unidad y el propio durante los últimos 05 días de cada mes
- El reporte de cada UADyCS se realizará en los formatos institucionales siguientes:
 - Lista de asistencia por unidad y por actividad (archivos independientes).
 - Máscara de pantalla que concentrará la información proporcionada por los enlaces de igualdad y la generada por la propia UADyCS.

Nota: Es preciso hacer de su conocimiento la necesidad de que estos informes sean recibidos en tiempo y forma, motivo por el cual le solicitamos amablemente se apeguen a los calendarios establecidos para sus entregas, de lo contrario, la información no se podrá tomar en cuenta y no contará en las metas de la Representación.



DE LOS FORMATOS INSTITUCIONALES

- **Lista de asistencia:** Este formato está diseñado de tal manera que incluye información que se reporta en el Portal Aplicativo de la Secretaria de Hacienda (PASH), al informe anticorrupción que solicita La Presidencia de la República, así como a los informes solicitados por diversas instancias de Gobierno, de allí la importancia de requerir que no se les realice modificaciones o adecuaciones.
- **Máscara de captura:** Contiene la información completa y concentrada de todas las actividades desarrolladas, así como de los participantes que se beneficiaron de ellas.

Estos formatos son los medios de verificación y comprobación institucionales, se usan con fines estadísticos y están considerados como información confidencial, por lo que su uso está normado por la Ley de Protección de Datos Personales.



FORMATOS REQUERIDOS

Lista de asistencia



Dirección Estratégica de Información, Supervisión y Evaluación
 Subdirección de Atención al Derechohabiente
 Jefatura de Servicios de Derecho Humano y Participación Social
 Departamento de Programar de Equidad



Lista de asistencia

Nombre del Curso: _____
 Unidad: _____ Instructora: _____ Modalidad: _____ Fecha: _____ Horario: _____

No.	Nombre [a]	Apellido Paterno	Apellido Materno	Módulo		Si es trabajador(a)		Sexo	Rango de Edad				Persona con discapacidad	Comunidad ICOTIOPB				Población afrodescendiente	Teléfono celular de red	Correo Electrónico	Firma		
				Derechahabiente	Trabajador(a)	Discapacitado	Otro		M	H	0-29	30-44		45-59	60 y más	S	N					S	N
1																							
2																							
3																							
4																							
5																							
6																							
7																							
8																							
9																							
10																							
11																							
12																							
13																							
14																							
15																							

Página 1



Los datos personales contenidos en este documento son considerados legalmente como confidenciales en términos de las disposiciones por las artículos 1º; 2, fracción VI; 3, fracción XXIII; 14, fracción I y 31 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados

FORMATOS REQUERIDOS

Máscara de Captura



Dirección Estratégica de Información, Supervisión y Evaluación
Subdirección de Atención al Derechohabiente
Jefatura de Servicios de Derechos Humanos y Participación Social
Departamento de Programas de Equidad



Máscara de Captura

Estado de:

Mes de reporte:

N.	Cura	Fecha Inicio			Fecha Término			Unidad Administrativa	Modalidad	Institución / programa	Número de participantes		Número de personas trabajadoras de:			Número de participantes por rango de edad			Número de personas con discapacidad		Número de personas de comunidad LGDTIPPA		Número de personas afrodescendientes		Total de participantes	Observaciones		
		D	M	A	D	M	A				Docentes	Trabajadores	Directivos	Profesionales	Operarios	18-35	36-45	46-65	S	N	S	N	S	N			S	N
		[DD]	[MM]	[AAAA]	[DD]	[MM]	[AAAA]																					
1																												
2																												
3																												
4																												
5																												
6																												
7																												
8																												
9																												
10																												
11																												
12																												
13																												
14																												
15																												
16																												
17																												
18																												
19																												
20																												
21																												
22																												
23																												
24																												
25																												
26																												
27																												
28																												
29																												
30																												



DE LAS ACTIVIDADES QUE IMPARTE EL DEPARTAMENTO DE PROGRAMAS DE EQUIDAD

- Gestión e impartición de conferencias y pláticas con temas relacionados a generar una cultura de igualdad entre mujeres y hombres y el acceso de las mujeres a una vida libre de violencia
- Se hará llegar el link correspondiente para que puedan unirse al curso a desarrollar, se considerará el tiempo pertinente para que sea difundido en todas las unidades de la Representación
- Recopilará la información que cada representación genere, para informar a las instancias correspondientes y de índole obligatorio para el ISSSTE (CEDAW, Secretaria de Hacienda y Crédito Público, INMUJERES, CONAVIM)
- Elaborar y distribuir en las representaciones materiales de difusión con temas alusivos
- Brindar orientación con relación a los casos de violencia detectados en las Representaciones
- Otorgar el servicio de contención psicológica para casos de violencia de género (presencial en las instalaciones del CEAM y vía TEAMS a casos remitidos por los enlaces de Igualdad.



Cronograma de actividades

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Capacitaciones y/o sensibilizaciones	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Día Naranja	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
Día Internacional de la Mujer			1 al 8									
Semana Mundial de la Lactancia Materna								1 al 7				
Día Mundial de Prevención del Cáncer de mama										19		
16 días de activismo contra la violencia de género											25 nov. al 10 de dic.	
Reportes	25 al 31	23 al 29	18 al 22	24 al 30	27 al 31	24 al 28	25 al 31	26 al 30	24 al 30	25 al 31	25 al 29	9 al 13

REPRESENTACIONES ESTATALES

- Aguascalientes
- Baja California
- Baja California Sur
- Campeche
- Coahuila
- Durango
- Hidalgo
- Jalisco
- Michoacán
- Morelos
- Nayarit
- Oaxaca
- Querétaro
- Quintana Roo
- San Luis Potosí
- Sinaloa
- Tabasco
- Yucatán
- Zacatecas

REPRESENTACIONES ESTATALES

- Chiapas
 - Colima
 - Tlaxcala
-
- Chihuahua
 - Estado de México
 - Guanajuato
 - Guerrero
 - Nuevo León
 - Puebla
 - Sonora
 - Tamaulipas
 - Veracruz

REPRESENTACIONES

REPRESENTACIONES REGIONALES

- Norte
- Oriente
- Poniente
- Sur

ORGANISMOS DESCONCENTRADOS

- **Antes TURISSSTE, ahora Jefatura de Servicios Turísticos**
- **Escuela Nacional de Enfermería**
- **PENSIONISSSTE**

HOSPITALES REGIONALES

- Bicentenario de la Independencia
 - Centenario de la Revolución Mexicana
 - Dr. Manuel Cárdenas de la Vega
 - Dr. Valentín Gómez Farías
 - León
 - Mérida
 - Monterrey
 - Morelia
 - Puebla
 - Presidente Benito Juárez
 - Veracruz
 - 1° de Octubre
 - Gral. Ignacio Zaragoza
 - Lic. Adolfo López Mateos
-
- CMN “20 de Noviembre”



CORREOS DEL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO PARA REMITIR LOS INFORMES:

Remitir la información a esta Jefatura de Departamento a los correos:

yolotsi.olivares@issste.gob.mx

yessica.martinez@issste.gob.mx

mariam.gomez@issste.gob.mx



DUDAS O COMENTARIOS

Mtra. Yolotsi de Jesús Olivares Rosales

Jefa de Departamento de
Programas
de Equidad (CEAM)

CEAM
CENTRO DE ESTUDIOS Y
DE APOYO PARA LA MUJER

 55 5140 9617

Red 97721

 yolotsi.olivares@issste.
gob.mx



Forma de Trabajo 2024



GOBIERNO DE
MÉXICO



Metodología

Interculturalidad

Interseccionalidad

Transversalidad

Funciones:

UADYCS

Enlaces de
Igualdad
de Género

Capacitación y
Sensibilización

Actividades de
Difusión

Elaboración y
entrega de
informes

Promover y/o impartir:

- Pláticas
- Conferencias
- Cine debate
- Obras de teatro, etc.

- Mailing
- Trípticos
- Volantes
- Carteles
- Dípticos

- Los 5 últimos días de cada mes
- Con los 2 formatos institucionales (lista de asistencia, mascara de captura, encuesta de satisfacción, medición de impacto)

Dependencias de Apoyo para gestión de capacitaciones

- Dependencias de Gobierno de los 3 niveles
- Organizaciones de la Sociedad Civil
- ISSSTE

**12 actividades
mínimas al año
por cada unidad
administrativa y
médica**

Temas sugeridos:

Violencia de Género:

- Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual
- Violencia Obstétrica
- Día Naranja
- Tipos de violencia (sexual, económica, física, psicológica)

Cultura Igualitaria:

- Nuevas masculinidades
- Discriminación en razón de género
- Lenguaje Incluyente
- Sistema Nacional de Cuidados (licencia de paternidad, salas de lactancia, horarios flexibles)
- Empoderamiento de las mujeres

Salud con Perspectiva de Género:

- Salud sexual y reproductiva
- Aborto Seguro
- Prevención de enfermedades





(BORRAR)



GOBIERNO DE
MÉXICO



**NUEVO
ISSSTE**
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO